



inBUYER
L'EXPORT NELLA TUA CITTÀ

BMATCH

MANUALE UTENTE

INDICE

1. **BMATCH: BREVE PRESENTAZIONE** p. 3

2. **REGISTRAZIONE SU BMATCH**

- PROCESSO DI ISCRIZIONE IN BREVE p.4
- PUNTI DI ACCESSO p. 5
- REGISTRAZIONE UTENTE pp.6-7
- CREAZIONE ACCOUNT UTENTE p.8
- COMPANY PROFILE MAIN INFORMATION p.9
- INFO EVENTO p.10
- RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE INVIATA p.11
- COME ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA p. 12-13

3. **BARRA DI NAVIGAZIONE: I MENU** p.14

4. **COMPANY PROFILE**

- FURTHER INFORMATION pp. 15-16
- CAMBIO PROPRIETA' p.17
- ESEMPI p.18

5. **COMPANY PRODUCTS**

- COMPILAZIONE p.19-20
- ESEMPI p.21

6. **BUSINESS MATCHING**

- LE FASI IN BREVE p. 22
- ATTIVAZIONE SEZIONE B2B p. 23
- SEZIONE PROFILE/AGENDA pp.24-25
- RICERCA CONTROPARTI pp.26-27
- RICHIESTA APPUNTAMENTO p.28
- RICEZIONE APPUNTAMENTO p.29
- CHAT p.30
- VIDEO CALL pp.31-32
- MY NETWORK p.33

7. **ASSISTENZA**

- TUTORIAL p.34
- HELP DESK p.35

BMATCH

BREVE PRESENTAZIONE

InBuyer è il format di eventi che supporta le aziende italiane nel processo di **internazionalizzazione** tramite **sessioni on-line di business matching** con **operatori internazionali**.

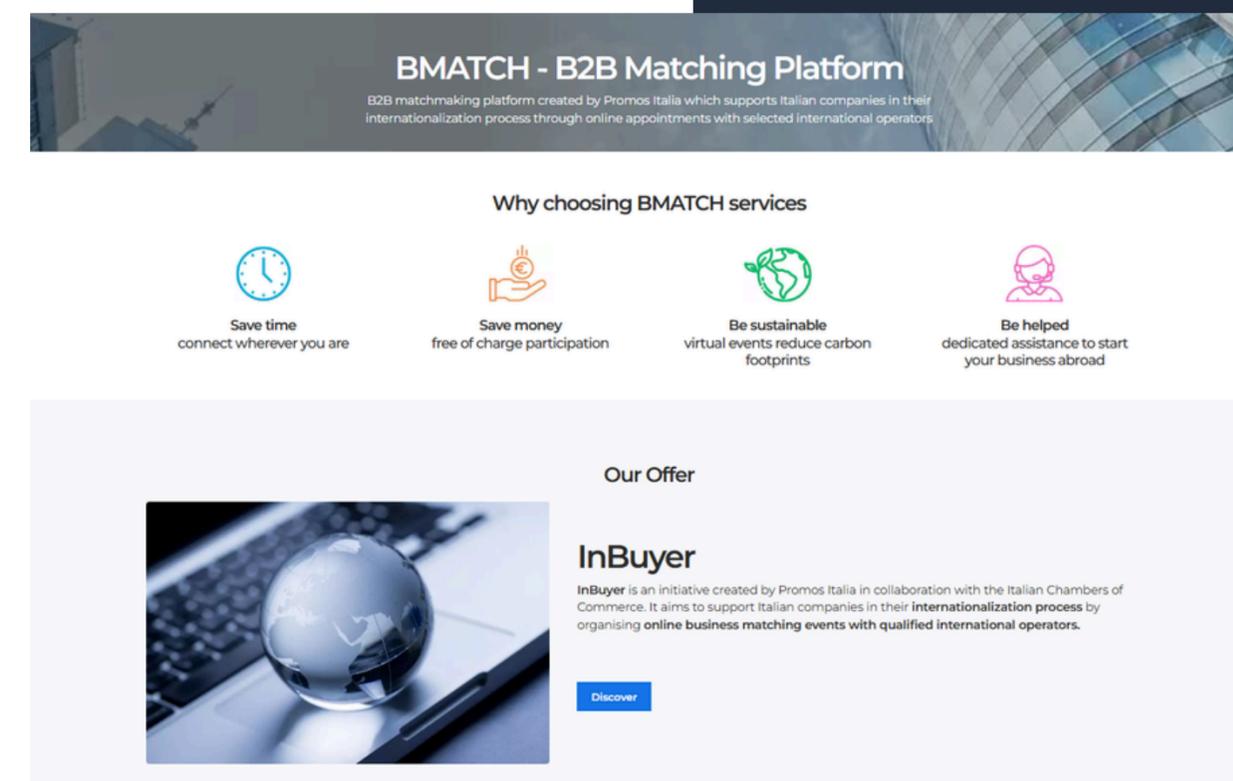
Il servizio è erogato tramite la **piattaforma BMATCH**, lo strumento digitale sviluppato da Promos Italia per realizzare meeting B2B 1:1 online con operatori internazionali selezionati. E' un'**occasione unica per generare nuovi contatti e opportunità di partnership**.

Navigare sulla piattaforma è semplice:

Consulta il [calendario eventi](#) e trova l'evento di tuo interesse. **Registrati**, creando un **account utente** e collegando il tuo **company profile**. Questa operazione ti verrà richiesta [solo alla prima registrazione evento](#), dopodiché partecipare a ogni altro evento su piattaforma ti richiederà soltanto pochi click.

N.B. La piattaforma è interamente **in lingua inglese**, per cui tutte le informazioni che ti verranno richieste devono essere scritte in tale lingua.

[Accedi alla piattaforma](#)



REGISTRAZIONE SU BMATCH

IL PROCESSO DI ISCRIZIONE IN BREVE



1. TROVA L'EVENTO
DI TUO INTERESSE

2. CREA IL TUO
PROFILO
UTENTE

3. COMPILA IL
COMPANY
PROFILE

4. COMPILA
LE INFO
EVENTO

5. RICHIESTA DI
ISCRIZIONE
INVIATA!

SE HAI GIÀ
PARTECIPATO AD
ALTRI EVENTI
DIGITALI DI PROMOS
ITALIA ACCEDI CON
LE CREDENZIALI IN
TUO POSSESSO

SCEGLI DAL
MENU LE
VOCI CHE
DESCRIVONO LA
TUA ATTIVITA'

**ATTENDI CHE LA TUA
ISCRIZIONE VENGA
VALIDATA**

NEL FRATTEMPO,
PUOI PERFEZIONARE
LE INFORMAZIONI
INSERITE NEL
COMPANY PROFILE E
AGGIUNGERE LE
SCHEDE
PRODOTTO

ATTENZIONE - Il **company profile** è diviso in due parti

- **Dati principali (main information):** da compilare obbligatoriamente al momento dell'iscrizione
- **Dati accessori (further information):** da compilare anche in un secondo momento, ma obbligatorio a per poter partecipare all'attività di business matching.

REGISTRAZIONE SU BMATCH PUNTI DI ACCESSO

Nella sezione **Eventi/Events calendar** trovi il calendario delle sessioni di InBuyer attive (filtrabile per provincia e settore merceologico).

Clicca **qui** per accedere.

Seleziona il box dell'evento di tuo interesse per vederne le specifiche e registrarti.



Dalla pagina di uno specifico evento potrai registrarti dal pulsante **Register** or **Login**, vedere i prodotti ammessi e le province italiane per cui quell'evento è disponibile.

Business sectors

- Agri-food and beverages
- Construction, home and contract
- Industry, Machinery & Components
- Personal care, Fashion & Accessories
- Tourism

Search by Italian provinces

D'Avellino	D'Benevento	D'Bergamo	D'Brescia	D'Caserta	D'Catania
D'Catanzaro	D'Como	D'Cosenza	D'Cremona	D'Crotone	D'Ferrara
D'Genova	D'L'Aquila	D'Lecco	D'Lodi	D'Lucca	D'Mantova
D'Massa-Carrara	D'Milano	D'Modena	D'Monza	D'Pavia	D'Perugia
D'Pisa	D'Ragusa	D'Ravenna	D'Roma	D'Salerno	D'Siracusa
D'Sondrio	D'Teramo	D'Terri	D'Udine	D'Varese	D'Vibo Valentia

Upcoming events | Past events

InBuyer Tourism 2025 (session 1) 18 / 20 Register or login	InBuyer Food 2025 (session 1) 08 / 10 April Register or login	InBuyer Furniture 2025 (session 1) 07 / 08 May Register or login	InBuyer Cosmetics 2025 21 / 22 May Register or login
InBuyer Mechanical Subcontracting 2025 04 / 05 June Register or login	InBuyer Wine & Spirits 2025 (session 1) 17 / 19 June Register or login	InBuyer Packaging 2025 01 / 02 July Register or login	InBuyer Construction 2025 02 / 03 July Register or login
InBuyer Food 2025 (focus fresh&frozen - session 2)	InBuyer Furniture 2025 (session 2)	InBuyer Fashion & Accessories 2025 (focus woman)	InBuyer Food 2025 (focus bio & vegan - session 3)

InBuyer Tourism 2025 (session 1)

Overview

Register or login

Macroworld > Tourism

Digital B2B Matching session dedicated to the Tourism sector.

The companies admitted to participate to the event will have the opportunity to present products and conduct one-to-one meetings (video-call) with qualified international counterparts.

Please check in the here below list the products categories admitted to participate.

Participation is free of charge for international operators and for Italian companies with legal and/or operational headquarter in the provinces below listed.

Register now!

Click on Register/Login button on this page to ask to be admitted to the event and login with your credentials or create your account.

Registrations close 7 days before the event starts. We strongly recommend to register as soon as possible to take advantage of this opportunity!

Need more info? Contact us!
(for Italian companies)

InBuyer Tutorial

- Instructions & User Manual
- Video Tutorial
- Rules of participation

Product Categories

- Enogastronomy
- MICE (Meetings, Incentive, Conference & Event)
- Restaurant
- Transport/Rental
- Convention & Visitor Bureau, DMO
- DMC/Travel Agency/Tour Operator
- Location/Venue
- PCO (Professional Congress Organizer)
- Accommodation facilities
- Leisure
- Museum/Gallery
- Sport and active tourism

Specific Products

- Agri/tourism
- Sports/Adrenaline activities
- Winery
- Factory Store/Outlet
- Independent Hotel/Resort
- Event Organization
- Guided tours/Enogastronomic tours
- Scattered hotel
- B&B
- Hotel/Resort Chain
- Glamping
- Incentive/Team Building
- Exhibition Centre
- Wellness
- Apartments/Villas
- Boutique/Design/Lifestyle Hotel
- Catering
- Golf Club
- Entertainment and Shows
- Spa/Beauty Farm

Market Target

- Asia
- Northern America
- Europe
- Middle East

Italian Provinces Admitted

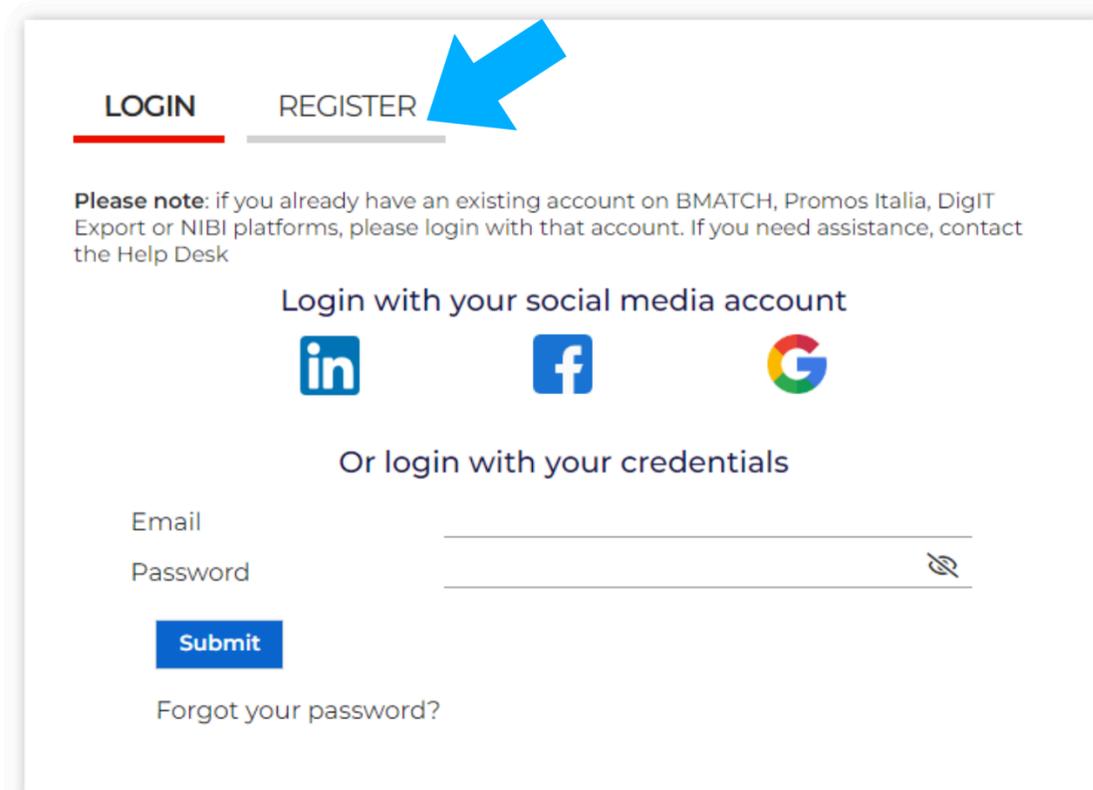
Bergamo	Castella	Catania
Catanzaro	Cosenza	Crotone
Ferrara	Genova	L'Aquila
Lodi	Lucca	Massa-Carrara
Milano	Modena	Monza

SEI UN NUOVO UTENTE? EFFETTUA LA REGISTRAZIONE UTENTE

Dopo aver scelto l'evento di tuo interesse, verrai reindirizzato alla schermata di **Register/Login**

Seleziona il tab "REGISTER" .

Welcome to our B2B matching platform



LOGIN REGISTER

Please note: if you already have an existing account on BMATCH, Promos Italia, DigIT Export or NIBI platforms, please login with that account. If you need assistance, contact the Help Desk

Login with your social media account

in f G

Or login with your credentials

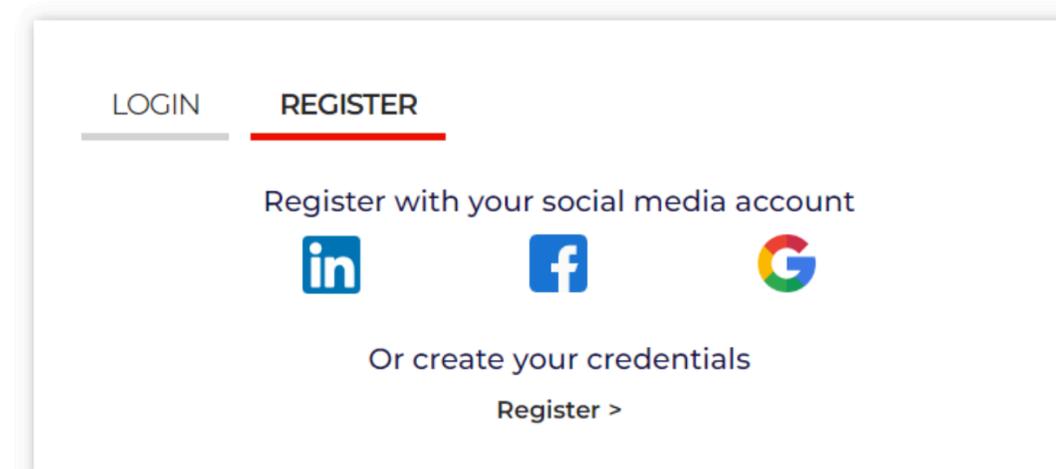
Email _____

Password _____

Submit

Forgot your password?

Welcome to our B2B matching platform



LOGIN REGISTER

Register with your social media account

in f G

Or create your credentials

Register >



Attenzione: se hai partecipato a edizioni precedenti di InBuyer o hai già creato un account sulle piattaforme di Eventi Promos Italia, BMATCH, DigIT Export o NIBI, ti chiediamo per favore di fare il login con le stesse credenziali. Le credenziali utilizzate per la piattaforma di InBuyer fino al 2022 non sono più valide.

REGISTRAZIONE SU BMATCH

REGISTRAZIONE UTENTE

Puoi effettuare la **registrazione** in due modi:

1) **Attraverso un canale social media** (LinkedIn, Facebook, Google - la piattaforma BMATCH utilizzerà le seguenti informazioni: mail e foto profilo). Ricordati che per effettuare l'accesso in piattaforma dovrai poi utilizzare sempre la stessa modalità.

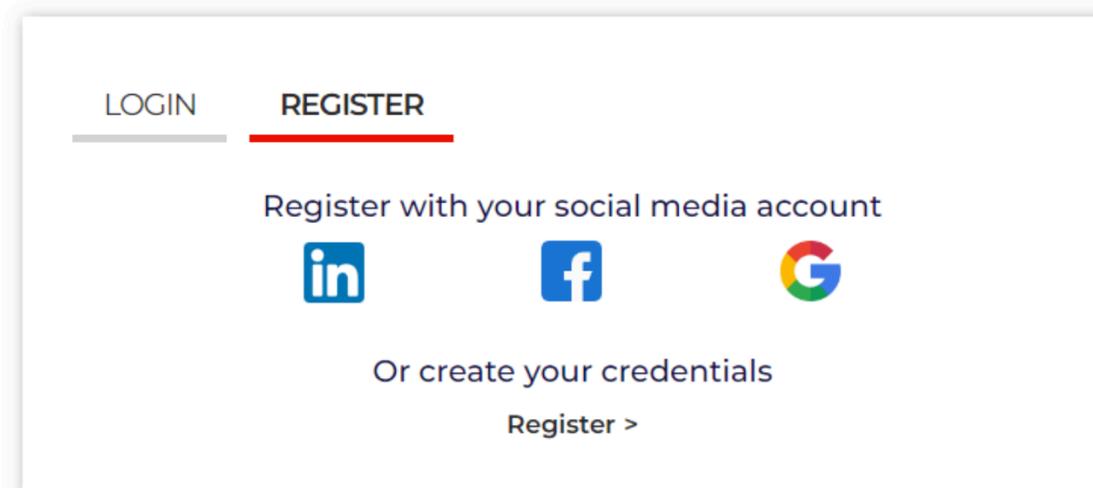
2) **Creando le tue credenziali di accesso manualmente** cliccando su Register

Attenzione: Se per gli accessi futuri non ricorderai più le tue credenziali potrai recuperarle in uno dei seguenti modi:

- se hai effettuato la registrazione con i **social media**, tramite il social scelto;
- se ha effettuato la registrazione tramite **credenziali** esegui il recupero password.

In nessun caso il Team InBuyer potrà recuperare la password per tuo conto.

Welcome to our B2B matching platform



LOGIN REGISTER

Register with your social media account

in f G

Or create your credentials

Register >



Attenzione: se hai partecipato a edizioni precedenti di InBuyer o hai già creato un account sulle piattaforme di Eventi Promos Italia, BMATCH, DigIT Export o NIBI, ti chiediamo per favore di fare il login con le stesse credenziali. Le credenziali utilizzate per la piattaforma di InBuyer fino al 2022 non sono più valide.

REGISTRAZIONE SU BMATCH

CREAZIONE ACCOUNT UTENTE

Nella pagina di profilazione, **completa tutte le informazioni utente richieste**, specificando se fai parte di un'azienda italiana (seller) o straniera (buyer).

Se in precedenza l'azienda che rappresenti ha partecipato ad un evento InBuyer o ad altro evento su piattaforma BMATCH potresti già trovare la ragione sociale disponibile nel menu a tendina. Nella compilazione del campo "Company" sarà possibile ricercarla.

In caso contrario clicca **If you don't find your company, click here** ed inseriscila manualmente tramite **Create a new company**.

Una volta compilati tutti i campi, clicca su **Proceed to Company Data**.

Registration

Please note: if you already have an account, please contact the Help Desk.

User Role*

Seller / Italian Company
 Buyer / Foreign Company

Personal data

First name* Last name* Company*

Job title* Country* City*

Phone number

Create your profile

Corporate e-mail / Login Password* Confirmation password*

I read and understood the [Privacy Policy](#)

First-party marketing consent
Having read the information I authorize Promos Italia S.c.r.l. to process my Personal Data in order to be informed about the Owner's initiatives by e-mail and newsletter (optional)

I agree
 I disagree

Third-party marketing consent
Having read the information, I authorize Promos Italia S.c.r.l. to communicate my Personal Data to chambers of commerce, unions of chambers, special companies, which will process them for their own marketing purposes (also related to simple follow-up following participation to the initiative), with direct contact by phone and e-mail (optional)

I agree
 I disagree

[Proceed to Company Data](#)

Promos Italia S.c.r.l.
Associazione Italiana per l'Internazionalizzazione
Via ...
This website uses cookies to enhance your navigation.

Registration

Please note: if you already have an account, please contact the Help Desk.

User Role*

Seller / Italian Company
 Buyer / Foreign Company

Personal data

First name* Job title*

Search for your company

[If you don't find your company, click here](#)

Registration

Please note: if you already have an existing account, please contact the Help Desk.

User Role*

Seller / Italian Company
 Buyer / Foreign Company

Personal data

First name* Job title*

Create a new company

Name*

Country*

Province*

REGISTRAZIONE SU BMATCH

COMPANY PROFILE (MAIN INFORMATION)

Compila la sezione **Main information** nel box blu del **company profile** con tutte le informazioni obbligatorie relative alla tua azienda e **clicca su Save** per procedere con l'iter di iscrizione.

I campi obbligatori per finalizzare l'iscrizione sono:

- Company name
- Country
- Province
- City
- Address
- Zip code
- Vat id (Partita iva, solo numeri - no codice IT)
- Tax id (Codice fiscale aziendale - no codice IT)
- Business Data
- Macro-sector (max. 1) e almeno una categoria merceologica tra quelle proposte

Compilati questi campi puoi già **clicare su SAVE e procedere**.

Ricorda che il company profile è **diviso in due parti**: la prima riguardante i dati principali, da compilare obbligatoriamente al momento dell'iscrizione e la seconda parte contenente i dati accessori.

E' necessaria la compilazione anche di quest'ultima sezione per poter partecipare all'attività di matching, pertanto ti consigliamo di compilarla sin da subito..

Main information (mandatory)

Company name* Country* Province*

City* Address* Zip code*

Administrative

VAT Code (P.IVA - no country code)* Tax ID (Cod. fiscale aziendale - no country code)*

Sectors *

Please select the macro-sector in which your company operates and then the products (click on the small arrow to open the sub-menus)

Macro-sector

- ▼ Agri-food and beverages
 - Animal feed
 - Baby food
 - ▶ Baked goods, sweets and chocolate
 - Coffee, tea & infusions
 - ▼ Dairy
 - Aged cheese
 - Dessert
 - Fresh cheese
 - Farms/ hatchery
 - Fish and seafood
 - ▶ Fresh fruits and vegetables (fourth range)
 - Fresh products
 - ▶ Frozen products and ice cream (third range)
 - Gluten free
 - Meat and cold cuts
 - ▶ Oil, Vinegar and other Condiments
 - Organic
 - ▶ Pasta, Rice, Flour and Grains
 - Ready meals
 - ▶ Sauces and preserves
 - ▶ Snacks and dried fruits
 - Soft drinks
 - Water
 - Wholesalers
 - ▶ Wine & spirits
- ▶ Business services
- ▶ Construction, home and contract
- ▶ Energy & Environment
- ▶ Health and life science
- ▶ ICT, media and new technologies
- ▶ Industry, Machinery & Components
- ▶ Logistics
- ▶ Multisector
- ▶ Personal care, Fashion & Accessories
- ▶ Real estate
- ▶ Security
- ▶ Tourism
- ▶ Trade

Business Data *

Turnover (Euro)

- Less than 1 million
- From 1 to 2.5 millions
- From 2.5 to 5 millions
- From 5 to 25 millions
- From 25 to 50 millions
- >50 millions

Number of employees

- Up to 9
- 10 to 19
- 20 to 49
- 50 to 99
- +250
- >250

Foreign turnover

- 0%
- 10%
- 20%
- 30%
- 40%
- 50%
- 60%
- 70%
- 80%
- 90%
- 100%

Save

REGISTRAZIONE SU BMATCH

INFO EVENTO

Dopo aver creato il tuo profilo utente e compilato i dati aziendali, compila come ultimo step i **dati obbligatori richiesti nella sezione informazioni aggiuntive**, qualora l'evento di tuo interesse lo richieda.

E' richiesta almeno **una scelta per ogni sezione**. Fai riferimento alle istruzioni fornite in cima alla pagina.

Le informazioni che inserisci sono necessarie per validare la tua partecipazione all'evento e per renderti ricercabile dalle controparti internazionali.

Una volta selezionata almeno una voce per campo e cliccato su ok, **la tua richiesta di partecipazione all'evento sarà presa in carico dal Team InBuyer**.

Le richieste pervenute verranno esaminate e riceverai un riscontro entro pochi giorni.



Please provide the following additional information (mandatory):

Certifications

If you are an [Italian company \(Seller\)](#): please select the certifications that your products or your company have

If you are a [foreign operator \(Buyer\)](#): please select the certifications that the counterpart you are searching for should have

Macro-sector

If you are an [Italian company \(Seller\)](#): please select one or more product categories that suit your activity

If you are a [foreign operator \(Buyer\)](#): please select the product categories in which you are interested

Target

If you are an [Italian company \(Seller\)](#): please select the target that suits your production

If you are a [foreign operator \(Buyer\)](#): please select the target of your interest

Main activities: select your main company activity/ies

If you are an [Italian company \(Seller\)](#): please select the activities that better describe your production/services

If you are a [foreign operator \(Buyer\)](#): please select the activities in which you are interested

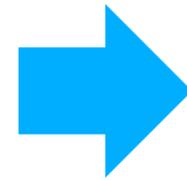
Certifications

- Bioscore
- BREEAM
- EARTHCHECK
- Ecolabel Ue

REGISTRAZIONE SU BMATCH

RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE INVIATA

A richiesta di partecipazione evento inviata, riceverai una mail di presa in carico della tua registrazione e visualizzerai la pagina evento in questo modo.



InBuyer Tourism 2024 (session 1)

Overview

Your registration request has been submitted and you will receive further updates by our team

Macrosettore > Tourism

Digital B2B Matching session dedicated to the Tourism sector.

The companies admitted to participate to the event will have the opportunity to **present products and conduct one-to-one meetings** (video-call) with qualified international counterparts.

Please check in the here below list the products categories admitted to participate.

Participation is **free of charge** for international operators and for italian companies with legal and/or operational headquarter in the provinces below listed.

05 07 March
from 9:00 to 19:00

Tutorial

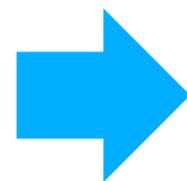
Instructions & User Manual

Video Tutorial

Quando la tua partecipazione sarà validata, riceverai una mail di conferma partecipazione e vedrai la schermata evento modificata.

Qui troverai tutte le informazioni utili per prepararti al meglio alle sessioni di business matching InBuyer.

Qualora la tua richiesta di iscrizione dovesse essere respinta (per incongruenza con i criteri merceologici o geografici) riceverai un'email di comunicazione.



Overview

You are already registered to the event

Get ready for B2B Matching!

7 days before the event start the B2B Matching section will be displayed here above and you will be able to browse the participants to the digital B2B meetings.

You will receive an e-mail alert when the B2B Matching section will be available for all participants.

Doubts? Need more info? Don't forget to check the Tutorial & FAQ page.

What you can do right now

1. Review your Company profile and/or add from that section also the company product sheets. Be sure that your profile is fully complete with all information you want to highlight to the counterpart you would like to meet.
2. Review your personal profile from Profile/Agenda section (blue banner on top of this page) by adding a personal picture or a bio
3. Check your availability/agenda from Profile/Agenda: we have assigned you all the time slots for the event and marked them as available. Please cancel using the trash bin icon the slots in which you are NOT available to meet counterparts

What to do when the B2B Matching session is active (7 days before event starts)

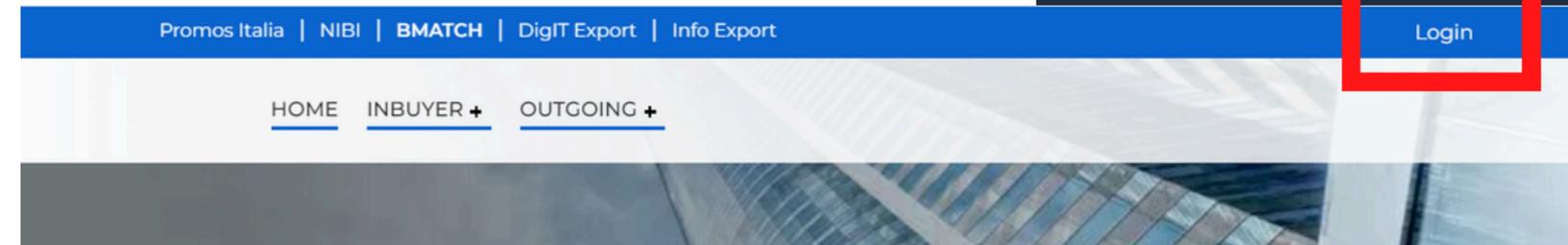
1. Click on the B2B section here above
2. Browse the participant list and find potential business partners. Click on the Company name to see all the Company data and products.
3. Click on the name of the contact to see more info and send an appointment requests or a messages via chat
4. Once the appointment will be confirmed you will receive an e-mail alert and you can add it to your personal Outlook/Google calendar. Please be informed that if the appointment is cancelled you will see it in your personal profile here in the platform as refused but then have to cancel it from your personal Outlook/Google calendar manually.
5. Keep an eye on your schedule in your personal profile: confirm or decline appointment requests received. You can also confirm or decline meetings from the e-

HAI GIA' UN ACCOUNT UTENTE? COME ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

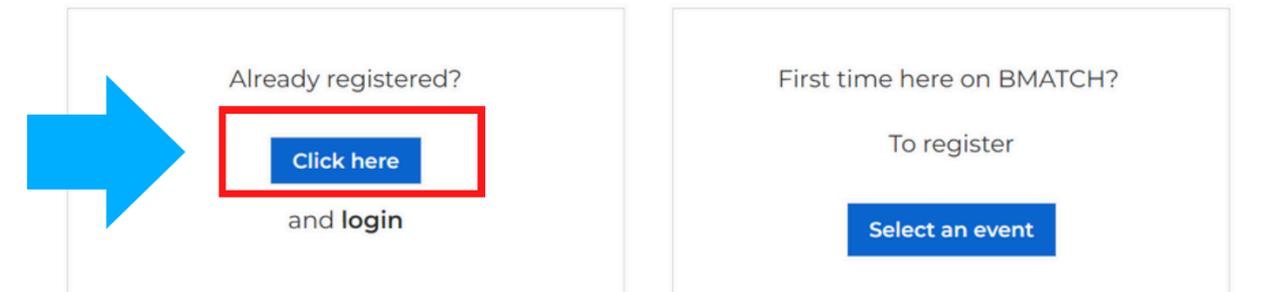
Per entrare in piattaforma **dopo il primo accesso**, in cui hai effettuato la registrazione, puoi cliccare sulla scritta **Login** in alto a destra nel banner blu.

Successivamente, clicca su **Click here** e accedi con il social network utilizzato in precedenza o con le tue credenziali. Se non ricordi le credenziali che hai creato, effettua il recupero password.

Ricorda che se hai effettuato la prima registrazione tramite un social media non è possibile recuperare password tramite la piattaforma.



BMATCH is the new B2B matchmaking platform for conducting business meetings between Italian companies and selected international operators.



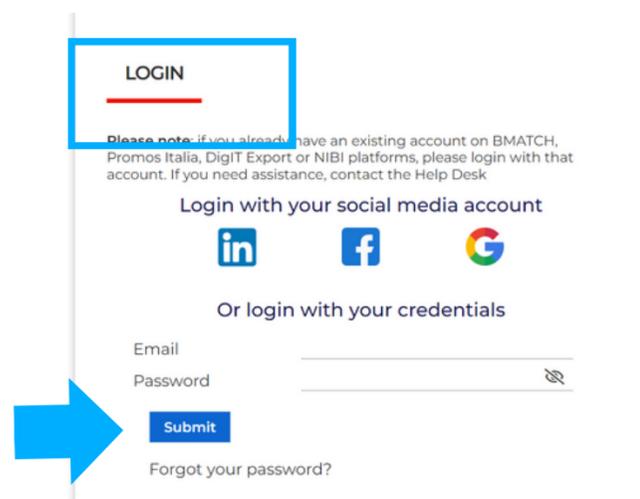
Attenzione: se hai partecipato a edizioni precedenti di InBuyer o hai già creato un account sulle piattaforme di Eventi Promos Italia, BMATCH, DigIT Export o NIBI, ti chiediamo per favore di fare il login con le stesse credenziali.

Le credenziali utilizzate per la piattaforma di InBuyer fino al 2022 non sono più valide.

ACCESSO A BMATCH

COME ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

Comparirà la **schermata di Login** e, a seguire, dopo esserti autenticato, verrai reindirizzato sulla **pagina di benvenuto** da cui potrai accedere alla sezione Profile/Agenda, al Company Profile e alla lista dei prossimi eventi in programma.



LOGIN

Please note: if you already have an existing account on BMATCH, Promos Italia, DigIT Export or NIBI platforms, please login with that account. If you need assistance, contact the Help Desk

Login with your social media account

[in](#) [f](#) [G](#)

Or login with your credentials

Email

Password

[Submit](#)

[Forgot your password?](#)



Your are now logged in!

Click here to be redirected to **Profile/Agenda**, where you can find:

- the events you are registered for
- your appointment schedule (available 7 days before the start of the event you registered for).

Click here to check/modify your **Company Profile/Company Products**.

BARRA DI NAVIGAZIONE

I MENU

Una volta creato il tuo profilo utente visualizzerai la seguente **barra menù** che ti permetterà di navigare in piattaforma in modo semplice e veloce. Il menù si aprirà dopo aver cliccato sull'icona a destra così come mostrato nella seguente immagine.

NOTIFICHE E USER MENU



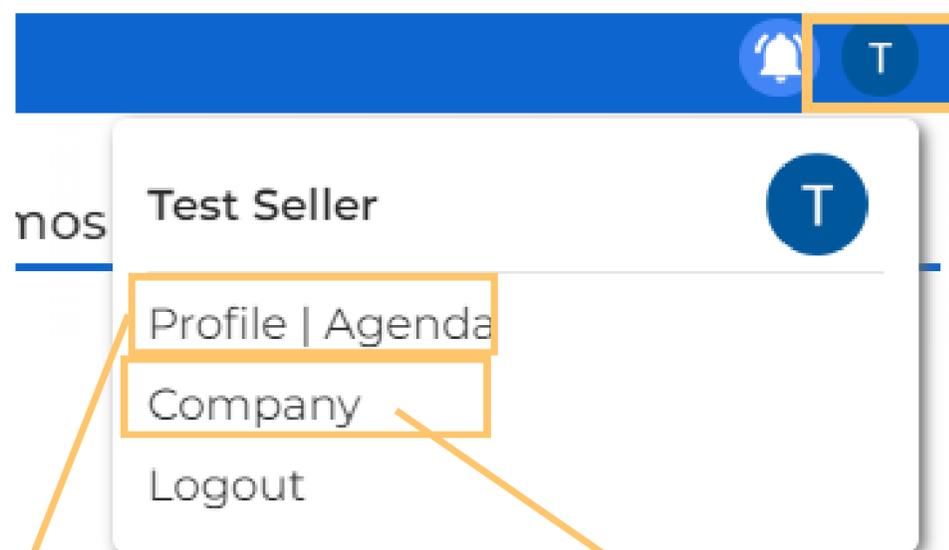
Buyer +

Outgoing +

User Menu

Fare clic sull'icona per visualizzare il menù a tendina

USER MENU - MENU' A TENDINA



Profile/Agenda

Da questa sezione puoi:

- Modificare le impostazioni profilo (ex. aggiungere foto e bio)
- Vedere gli eventi a cui sei iscritto
- Vedere e modificare l'agenda appuntamenti (7 gg prima degli eventi)
- Gestire le tue business card (sez. My Network)

Company

Da questa sezione puoi:

- Visualizzare e modificare il company profile
- Creare e modificare le schede prodotto

Sezione notifiche

In questa sezione vedrai tutte le notifiche attività in piattaforma (ex. iscrizione evento confermata, richieste di appuntamento, notifiche chat, aggiornamenti)

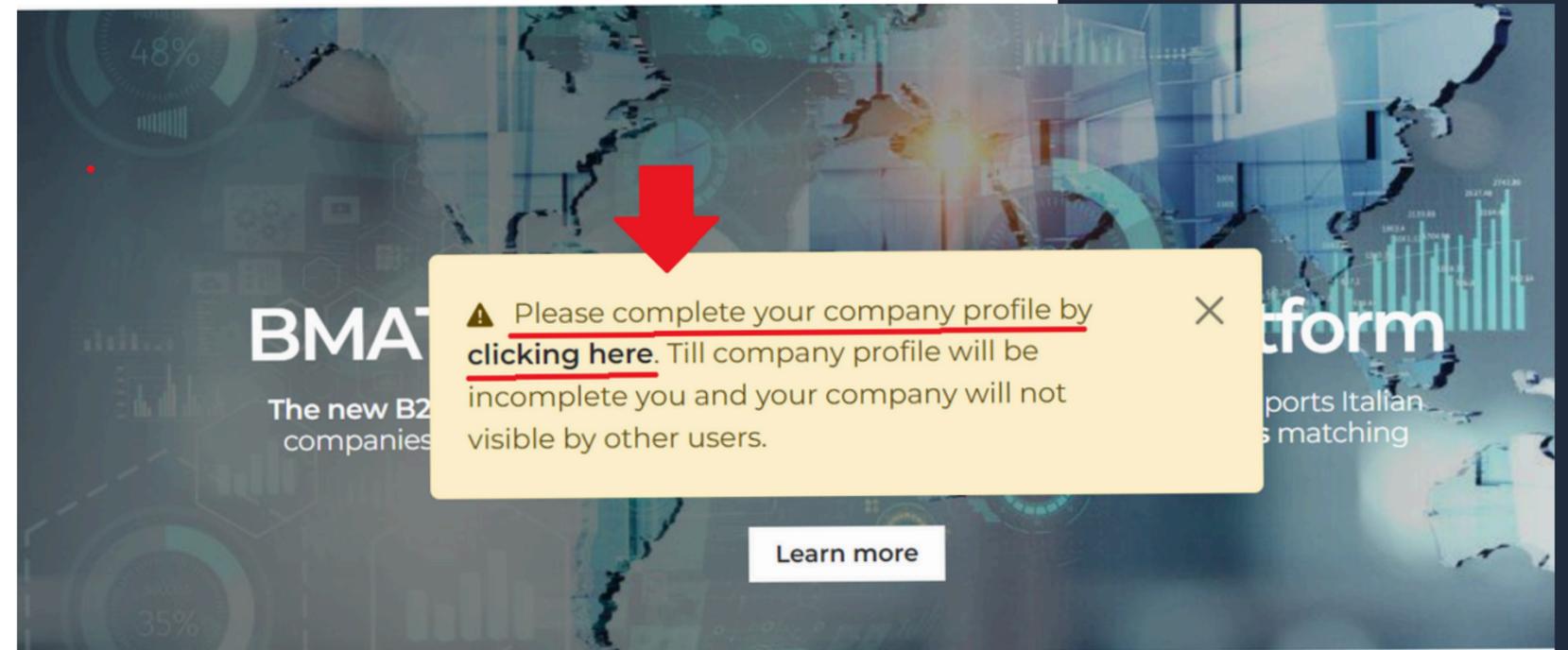
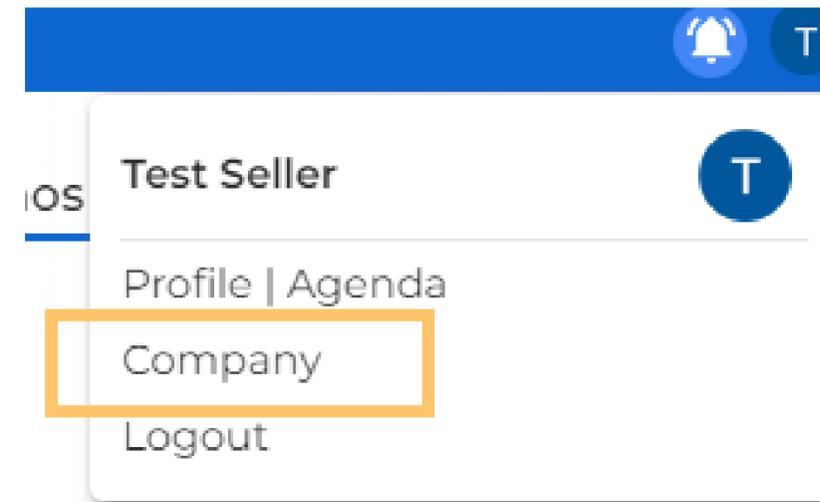
COMPANY PROFILE

FURTHER INFORMATION

Potrai completare le **Further information** del tuo company profile in uno dei seguenti modi:

1. Clicca sulle notifiche pop-up che compariranno in ogni pagina della piattaforma per ricordarti di completare la registrazione. Scompariranno a company profile completo.
2. Clicca sul link ricevuto nella mail di presa in carico della registrazione all'evento.
3. Clicca sulla sezione **Company** nel menù a tendina che si aprirà cliccando sull'icona in alto a destra.
4. [Clicca qui](#)

Compilare la sezione Further information del company profile è fondamentale per essere visibile e ricercabile dai buyer nella sezione B2B Matching.



COMPANY PROFILE

FURTHER INFORMATION

Il company profile è il tuo biglietto da visita: più sarà completo, più sarai attrattivo.

Compila la sezione **Further information del company profile** con tutte le altre informazioni relative alla tua azienda; carica il logo ed eventuali immagini.

Ti verrà richiesto di compilare in modo esaustivo il profilo solo la prima volta che parteciperai ad un evento InBuyer.

Una volta compilato e salvato potrai utilizzarlo per tutti gli eventi ospitati sulla piattaforma BMATCH.

Potrai aggiornarlo con nuove informazioni in qualsiasi momento.

Dal company profile è possibile accedere alla schermata di aggiunta schede prodotto (vedi sezione **company products**)

Further information

Fill in the following description, the more complete your company profile, the more attractive you will be to the counterparts.

Upload or edit your company logo

Brand Website Email

Phone number

Social media

LinkedIn Facebook Twitter

Instagram

Images

Describe your business with some representative images (best resolution 900px x 600px)

Company Description

Please fill in all the fields in English. Use bold to highlight important statements

Certifications

Internationalization tools

Please select the internationalization tools that your company uses (multiple choice)

- Sales Agent - Broker
- Business Matching
- Distributor
- E-commerce
- International Exhibition
- Italian Exhibition
- Importer
- Sales Mission - B2B meeting abroad
- Foreign Branch
- Social network
- Web marketing - Mailing list

Additional information

Private label

Trade agreements

Please name the countries in which you have exclusive distribution agreements (for "Seller" companies only)

COMPANY PROFILE

CAMBIO PROPRIETA'

Il primo utente che si associa all'azienda sarà il "proprietario" del company_profile e sarà l'unico autorizzato a modificare o aggiungere informazioni e visionare il profilo dell'azienda. Qualora si volesse cambiare il referente principale dell'azienda autorizzato a fare le modifiche, l'azienda dovrà contattare il Team InBuyer, che provvederà al cambio di ruolo.

Si ricorda che tutti gli utenti che hanno il ruolo **Admin** possono accedere e modificare il company profile in qualsiasi momento. Chi ha il ruolo **Simple User** non potrà nè visionarlo nè tantomeno modificarlo.

Company profile

Company Profile Products **Users**

Stato
Approvata

Daria Cappelli

Admin
Admin
Simple User

COMPANY PROFILE ESEMPI

Esempio scheda company profile in compilazione

Main information (mandatory)

Company name* Country* Provincial*

City* Address* Zip code*

Administrative

VAT Code (P/VA - no country code)* Tax ID (Cod. fiscale aziendale - no country code)*

Sectors *

Please select the macro-sector in which your company operates and then the products (click on the small arrow to open the sub-menus)

Macro-sector

- ▼ Agri-food and beverages
 - Animal food
 - Baby food
 - ▼ Baked goods, sweets and chocolate
 - Bread and Bakery
 - Chocolate
 - Sweets
 - Coffee, tea & infusions
 - Dairy
 - Farms/hatchery
 - Fish and seafood
 - Fresh fruits and vegetables (fourth range)
 - Fresh products
 - Frozen products and ice cream (third range)
 - Gluten free
 - Meat and cold cuts
 - Oil, Vinegar and other Condiments
 - Organic
 - Pasta, Rice, Flour and Grains
 - Ready meals
 - Sauces and preserves
 - Snacks and dried fruits
 - Soft drinks
 - Water
 - Wholesalers
 - Wine & spirits
- Business services
- Construction, home and contract
- Energy & Environment
- Health and life science
- ICT, media and new technologies
- Industry, Machinery & Components
- Logistics
- Multisector
- Personal care, Fashion & Accessories
- Real estate
- Security
- Tourism
- Trade
- Transportation
- Other

Business Data *

Turnover (Euro)

- Less than 1 million
- From 1 to 2,5 millions
- From 2,5 to 5 millions
- From 5 to 25 millions
- From 25 to 50 millions
- >50 millions

Number of employees

- Up to 9
- 10 to 19
- 20 to 49
- 50 to 99
- <250
- >250

Foreign turnover

- 0%
- 10%
- 20%
- 30%
- 40%
- 50%
- 60%
- 70%
- 80%
- 90%
- 100%

Esempio di company profile visualizzato dalle controparti



Overview

Construction, home and contract | Other | Business services

Promos Italia is the national agency of the chamber of commerce system that **supports Italian companies in internationalization processes** and assists institutions in the **development of the local economy and the enhancement of the territory**.

Thanks to its expertise and presence in the territories, it is able to intercept the needs of Italian companies and **provide concrete support for their commercial development in foreign markets**, either **directly or through a consolidated network of relationships**. It also **expands the international business of companies already active in foreign markets and promotes the development of territories with policies to attract investment and tourism promotion**. This happens both by directly supporting companies, and by acting as a service for the main Italian institutions and by providing them with the expertise developed over the years.

Promos Italia offers companies **information services, training, first orientation** (Webinar, NIDI Business School, Infoexport, MGlobale.it), **specialized services of business matching** (InBuyer, Outgoing), activities of support to **digital export** (Digit Export).

Certifications

Contacts

<https://promositalia.camcom.it/+39>
Italy
Milano (Milano)
[in LINKEDIN](#)
[f FACEBOOK](#)
[TWITTER](#)

Company products

Altro





COMPANY PRODUCTS COMPILAZIONE

Prosegui nella compilazione e dalla sezione Company Profile accedi alla sezione **Company Products**, dalla quale potrai aggiungere un numero illimitato di **schede prodotto** cliccando su **“+”**.

In questa sezione potrai mettere in luce tutte le qualità dei prodotti che intendi presentare.

In ogni scheda inserisci:

- **product name** (nome del prodotto, in inglese)
- **almeno due foto del prodotto**
- **abstract** (breve frase in inglese che attiri l'attenzione)
- **product description** (presentazione più dettagliata del prodotto, sempre in inglese)

Aggiungi informazioni utili come *certificazioni*, eventuale produzione *private label*, *fascia di prezzo*, *tipologia di produzione*.

Infine, non dimenticare di selezionare **1 tag** nel **Macro-Sector**.

N.B. Ricordati di effettuare sempre un salvataggio intermedio (cliccando su **Save**) per poter accedere alla compilazione delle ultime informazioni.

La compilazione dei company products è facoltativa ma consigliata.

Company profile

Company Profile
Products
Users

Go to company

To be completed ▾

Each new product sheet will be displayed as "To be completed" by default. Once the compilation is completed select "Pending Approval" from the drop down menu. The InBuyer staff will validate the form and once checked it will appear as "Approved". From that moment on, the form will be visible to counterparts.

Product name

Product Images

Describe your product with some representative images (square size suggested)

Background image	Main product image	Other image	Other image
			

Brochure (Max 10MB)

Please save in order to access the management of this information

Abstract

Please fill in all the fields in English

Save

≡ ≡

COMPANY PRODUCTS COMPILAZIONE

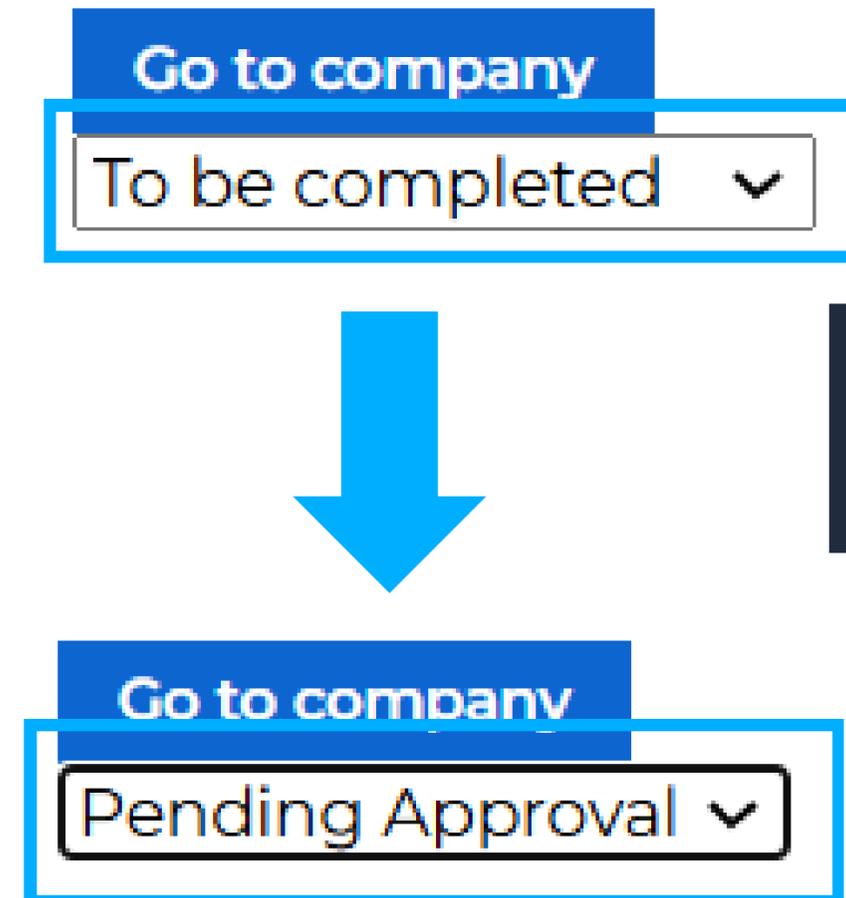
Come per il company profile, ti viene richiesto di compilare le schede prodotto una sola volta. Verranno salvate e potrai utilizzarle per tutti gli eventi ospitati sulla piattaforma BMATCH.

Ogni scheda inserita verrà settata di default su **"To be completed"** nel menù a tendina in alto. Questo indica che la scheda è in lavorazione e quindi, in bozza.

Ricordati sempre di salvare (cliccando su **Save**)

Una volta che la compilazione è ultimata, seleziona dal menu a tendina la voce **"Pending approval"**. Lo staff InBuyer validerà la scheda e una volta controllata apparirà come **"Approved"**.

Da quel momento in poi la scheda sarà visibile alle controparti.



BUSINESS MATCHING

LE FASI IN BREVE

7 GIORNI PRIMA
DELL'EVENTO

DURANTE I
GIORNI DI EVENTO

**A. ATTIVAZIONE
SEZIONE
BUSINESS
MATCHING**

**B. GESTISCI
LA TUA
AGENDA
ON LINE**

**C. RICERCA LE
CONTROPARTI
DI INTERESSE**

**D. RICHIEDI
APPUNTAMENTI
O INVIA
MESSAGGI**

**E. EFFETTUA
LA VIDEOCALL**

IL TEAM INBUYER TI
INVIERA' UNA MAIL
DI NOTIFICA
QUANDO LA
SEZIONE VERRA'
ATTIVATA

IMPOSTA LE TUE
DISPONIBILITA'
DELLA TUA
AGENDA
VIRTUALE

UTILIZZA I FILTRI
FORNITI PER
PERFEZIONARE
LA TUA RICERCA

INVIA RICHIESTE
DI
APPUNTAMENTO
O UTILIZZA LA
CHAT PER
COMUNICARE
CON GLI
OPERATORI
ESTERI

INCONTRA IL
BUYER TRAMITE
UNA VIDEO CALL DI
30 MINUTI
DIRETTAMENTE
SULLA
PIATTAFORMA
BMATCH



**NON TI DIMENTICARE
DI VALUTARE GLI
APPUNTAMENTI
SVOLTI!**

BUSINESS MATCHING

ATTIVAZIONE SEZIONE B2B

Sette giorni prima dell'inizio dell'evento, se la tua iscrizione è stata approvata e hai compilato correttamente il company profile, **visualizzerai la scheda B2B matching** sulla pagina dell'evento a cui sei iscritto. Riceverai una e-mail di avviso quando questa sezione è attiva.

Da qui potrai:

- **ricercare le controparti estere**
- **consultare informazioni di profilo delle aziende e le schede prodotti**
- selezionare i referenti di interesse, per vederne la disponibilità e **richiedere appuntamenti** o entrare in contatto.

Nella sezione **Profile/Agenda** potrai sempre avere una visione d'insieme della tua agenda disponibilità, accettare o rifiutare richieste di appuntamento o inibire gli slot orari in cui non sei disponibile.

Overview **B2B Matching**

Partner Search - Filter by

Certifications

BRCGS glutenfree (GFCP)

Product Categories

Baked goods, sweets and chocolate | Sauces and preserves

Specific Products

Bread and Bakery | Preserves

Target

E-commerce | Large scale distributor | Specialised shop

Main activities

Agent | Wholesaler

Buyer finder

Nomebuyer Test
Cognomebuyer Test
Marketing
COMPANYBUYER TEST
NC

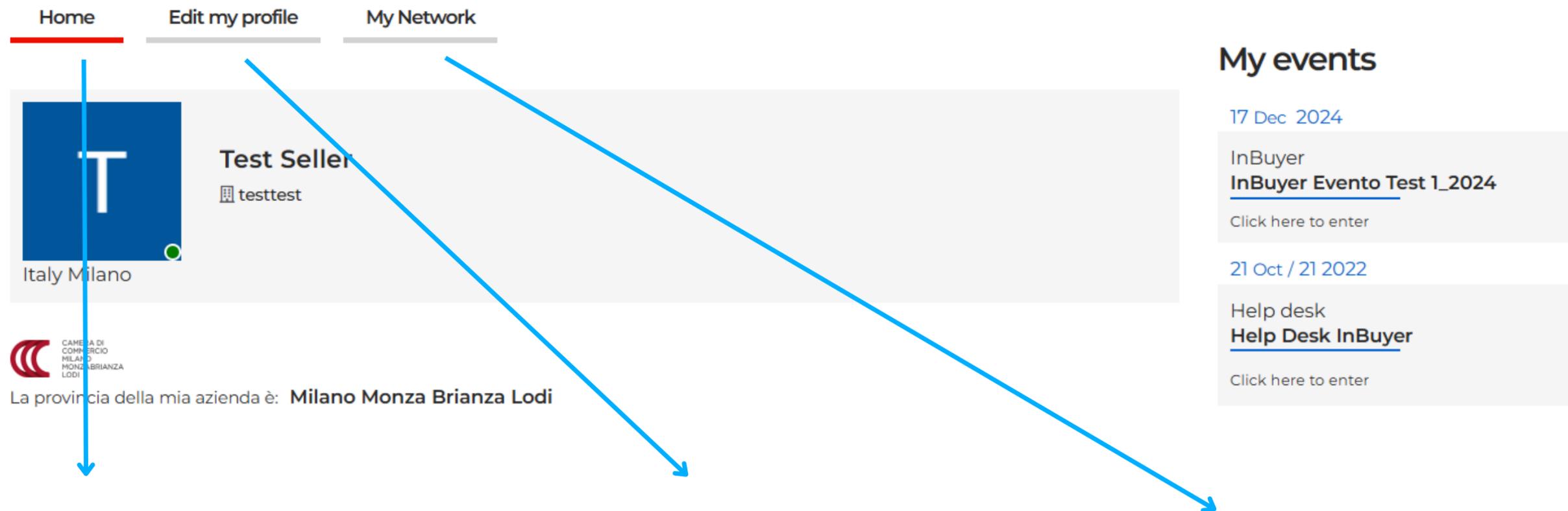
Nomebuyer2 Test
Cognomebuyer2 Test
Sales Director
COMPANYBUYER2 TEST
NC

Macro-sector:
Agri-food and beverages
Product Categories:
Sauces and preserves
Main activities:
Agent

BUSINESS MATCHING

SEZIONE PROFILE/AGENDA

Puoi accedere alla sezione **Profile / Agenda** dalla barra in alto a destra della piattaforma (v. pag. 14).



Da **Home** puoi visualizzare:

- le tue **informazioni** generali
- gli **eventi** a cui sei iscritto (box My Events)
- la tua **agenda** disponibilità (a partire da 7 giorni prima dell'evento)

Da **Edit My Profile** puoi:

- modificare/compilare le informazioni personali
- aggiungere una foto profilo
- aggiungere una bio
- modificare le preferenze privacy

Da **My Network*** puoi:

- Gestire le **business card**

*La sezione My Network sarà visibile quando verrà aggiunta la prima business card.

BUSINESS MATCHING

SEZIONE PROFILE/AGENDA

La sezione di B2B Matching verrà attivata sulla pagina evento a partire da **sette giorni prima dell'evento**. Riceverai una mail di notifica attivazione e da questo momento sarai abilitato a ricevere e chiedere appuntamenti alle controparti straniere.

Ti verranno automaticamente assegnati gli slot orari dell'evento, che saranno visibili in **My Profile/Agenda** nella sottosezione **Home**, sotto **Agenda**.

Sono settati tutti di default come disponibili. Qualora per motivi personali o lavorativi non fossi disponibile ad incontrare le controparti in uno o più slot orari, puoi rendere questi slot **inattivi** cliccando l'icona con il simbolo **"-" (meno)** in alto a destra dello slot.

Qualora invece volessi **riattivare** uno slot inattivo, puoi farlo in ogni momento cliccando l'icona con il simbolo **"+" (più)** in alto a destra dello slot.

Per ogni richiesta di appuntamento ricevuta, confermata o cancellata **riceverai una mail** e una notifica in piattaforma.

Puoi accedere agli appuntamenti confermati:

- tramite la sezione Home di Profile/Agenda.
- direttamente dal tuo calendario personale (Google, Outlook) se hai aggiunto manualmente l'appuntamento. In questo caso qualora l'appuntamento dovesse essere cancellato, dovrai procedere in autonomia all'eliminazione dal tuo calendario personale.

BUSINESS MATCHING

RICERCA CONTROPARTI

Per individuare controparti estere di tuo interesse nella scheda **B2B Matching** (presente sulla pagina evento cui sei iscritto) puoi utilizzare i seguenti **filtri di ricerca**:

- Country
- Product Categories
- Target
- Main activities
- Certifications

Nella sezione **Buyer finder** compariranno le schede degli utenti e delle relative aziende in linea con la tua ricerca.

Clicca su:

- **Nome e Cognome buyer** per visualizzarne il profilo, richiedere appuntamenti o inviare un messaggio in chat
- **Ragione Sociale buyer** per visionarne il company profile

E' possibile anche navigare in questa sezione anche senza applicare specifici filtri e visualizzare tutti gli utenti iscritti.

Overview **B2B Matching**

Partner Search - Filter by

Certifications

BRCGS glutenfree (GFCP)

Product Categories

Baked goods, sweets and chocolate

Sauces and preserves

Specific Products

Bread and Bakery

Preserves

Target

E-commerce

Large scale distributor

Specialised shop

Main activities

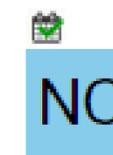
Agent

Wholesaler

Buyer finder

Nomebuyer Test
Cognomebuyer Test
Marketing

COMPANYBUYER TEST



Macro-sector:
Agri-food and beverages
Product Categories:
Baked goods, sweets and chocolate
Main activities:
Wholesaler

Nomebuyer2 Test
Cognomebuyer2 Test
Sales Director

COMPANYBUYER2 TEST



Macro-sector:
Agri-food and beverages
Product Categories:
Sauces and preserves
Main activities:
Agent

BUSINESS MATCHING

RICERCA CONTROPARTI

Se nella scheda del buyer è presente l'icona del calendario significa che ha slot orari inseriti per gli incontri B2B.

Cliccando sul nome della controparte, potrai:

- visionare la sua scheda e accedere alle informazioni sull'azienda (cliccando sulla ragione sociale)
- richiedere di poter aggiungere il buyer al tuo network scambiando una business card con i dati di contatto diretto (la controparte potrà accettare o meno)
- comunicare via chat.

Buyer finder

Test Buyer
Marketing

 **TEST BUYER SRL**

Product categories:
Food

Product Categories:
Vinegar

Country:
Germania

Main activities:
Wholesaler

TB Test Buyer

Agenda

Availability

*** 09 Feb - 16:00-16:30 Status: Free	*** 09 Feb - 16:30-17:00 Status: Free
*** 09 Feb - 17:00-17:30 Status: Free	*** 09 Feb - 17:30-18:00 Status: Free

My Network

Add to my business network

Chat

3/2/2023

Messaggio test
14:48

Write a message

Events

18 Apr / 20 2023

InBuyer Food

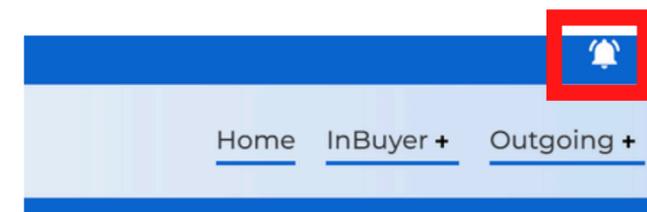
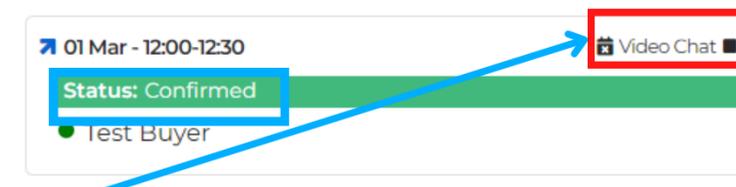
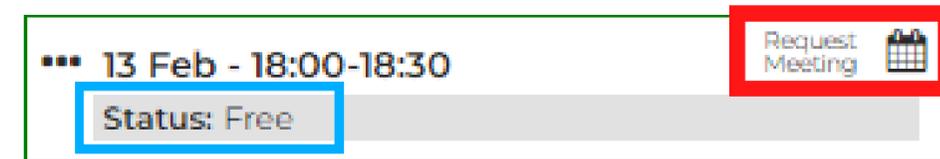
Click here to enter

BUSINESS MATCHING

RICHIESTA APPUNTAMENTO

RICHIEDERE APPUNTAMENTO AD UNA CONTROPARTE

- Nella sezione B2B Matching ricerca e seleziona la scheda utente del buyer che vuoi incontrare e identifica uno slot orario di tuo interesse libero sulla sua agenda (Status: **Free**)
- Clicca su **Request meeting** per inviare una richiesta di appuntamento
- Attendi che la controparte accetti/rifiuti l'appuntamento; fin quando questo non accade visualizzerai sulla tua agenda quello slot orario come occupato, con la dicitura **Waiting answer**
- Qualora volessi annullare la richiesta prima che questa ti venga accettata, sulla tua agenda clicca sull'icona del calendario e lo slot orario in questione tornerà ad avere lo status **Free**
- Se la controparte accetta riceverai una mail di conferma, una notifica e visualizzerai la richiesta di appuntamento come **Confirmed** sulla tua agenda e potrai svolgere l'incontro nel giorno e nell'orario programmato cliccando sull'icona di videochat.
- Se la controparte rifiuta la tua richiesta, riceverai una mail di aggiornamento, una notifica e lo slot orario in questione tornerà ad avere lo status **Free** in entrambe le agende.

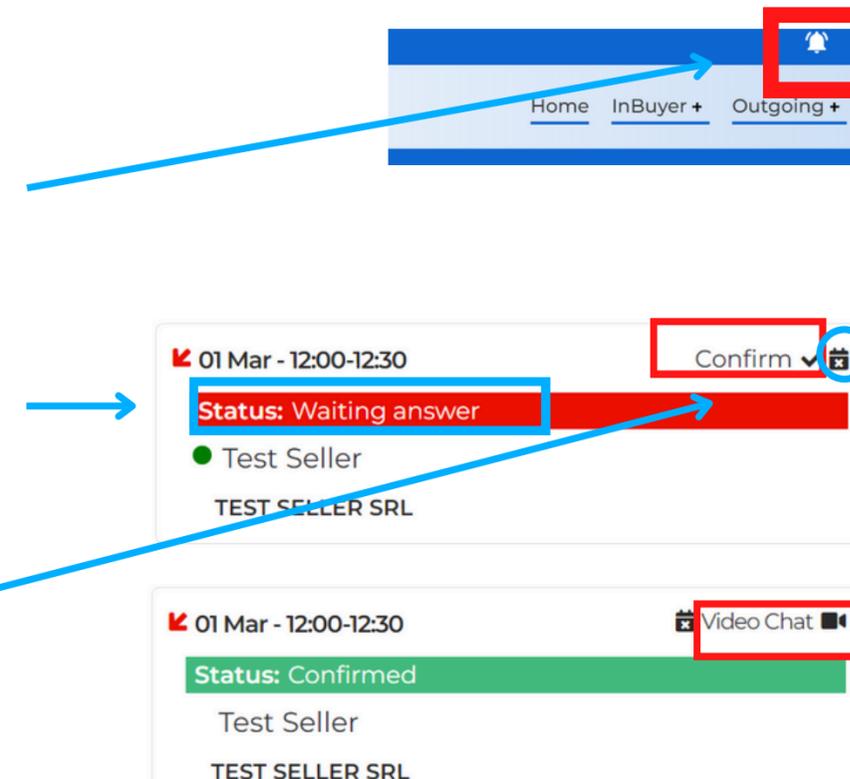


BUSINESS MATCHING

RICEZIONE APPUNTAMENTO

RICEVERE UNA RICHIESTA DI APPUNTAMENTO DA UNA CONTROPARTE:

- Riceverai una mail di richiesta appuntamento e una notifica in corrispondenza della barra in alto a destra
- Sulla tua agenda troverai lo slot orario selezionato dalla controparte evidenziato in rosso e con lo status **Waiting answer**
- Potrai approvare l'appuntamento cliccando sull'icona **Confirm**. L'incontro si svolgerà nel giorno e nell'orario stabilito cliccando sull'icona della videochat. L'icona sarà visibile pochi minuti prima dell'orario concordato.
- Qualora volessi rifiutare l'appuntamento ti basterà cliccare sull'icona del calendario barrato e il tuo slot orario ritornerà allo Status **"Free"**, pronto per ricevere eventuali nuovi appuntamenti.



BUSINESS MATCHING CHAT

Dal profilo della controparte estera di tuo interesse è possibile avviare uno scambio messaggi dalla sezione dedicata **Chat**.

E' possibile inviare da qui un primo messaggio: **la chat si attiverà quando la controparte risponderà al tuo messaggio**, diversamente non sarà possibile proseguire la conversazione.

E' possibile inviare anche file (ex. listini, brochure ecc).

NomeBuyer CognomeBuyer
CompanyBuyerTest

My Network
Remove

Chat
Write a message

Events

Agenda
Your appointments with NomeBuyer

Chat

Good morning, is it possible to receive more information about the products you handle?
17:34

yes, of course!
17:34

Write a message

BUSINESS MATCHING

VIDEO CALL

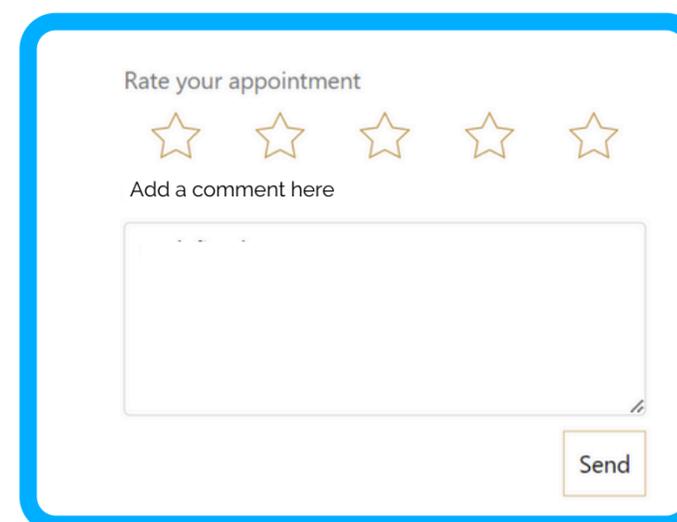
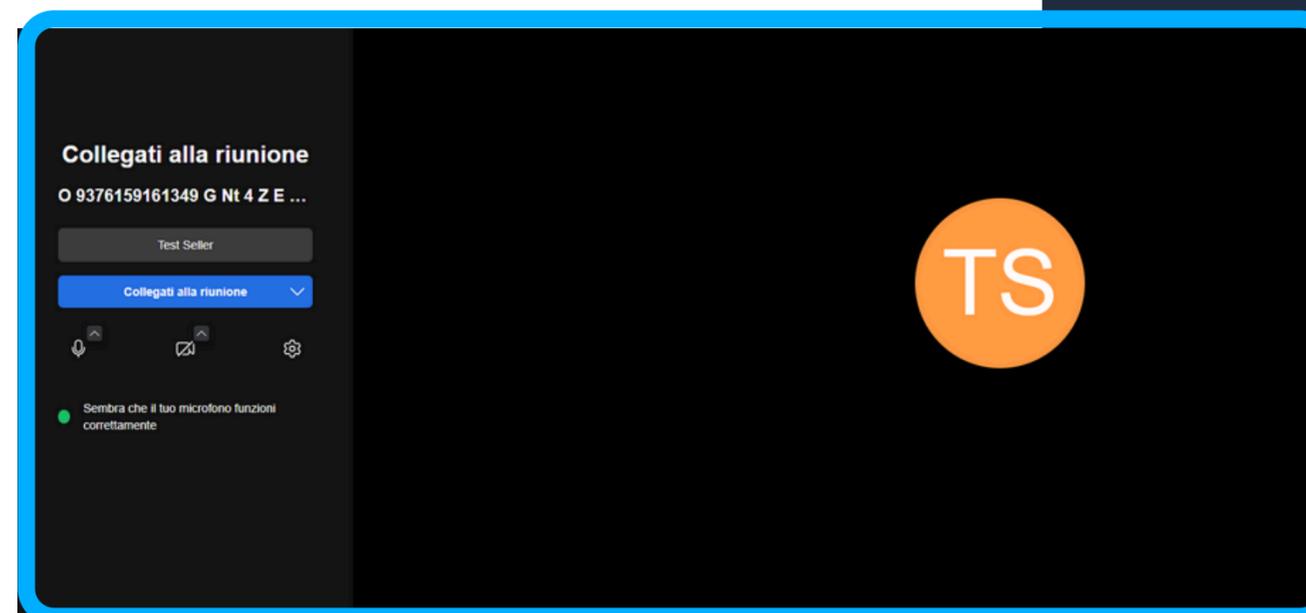
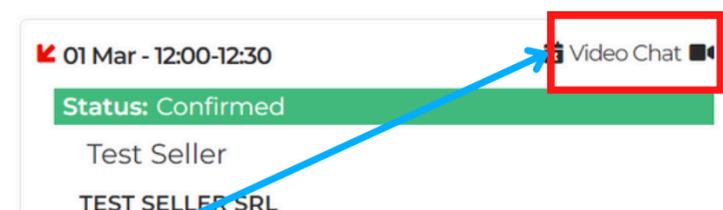
Per effettuare l'appuntamento online, accedi alla virtual room all'ora e al giorno indicati da Profile/Agenda, sezione Agenda, direttamente dallo slot orario Confermato, cliccando sul comando Video Chat. Il comando Video Chat sarà visibile pochi minuti prima dell'appuntamento fissato.

Mi raccomando sii puntuale!

Ti si aprirà la virtual room. Controlla le impostazioni di microfono e videocamera (fornisci le autorizzazioni, se richieste), modifica il tuo nome (solo se necessario) e accedi alla stanza.

Al termine della video call non dimenticarti di lasciare una **valutazione dell'incontro**.

Potrai anche aggiungere un tuo commento nello spazio dedicato.



BUSINESS MATCHING

I COMANDI DELLA VIRTUAL ROOM



BUSINESS MATCHING

MY NETWORK

Nella sezione Profile / Agenda è presente la sezione **My Network** che si attiverà non appena aggiunta la prima business card di un operatore estero. La business card contiene i dati diretti di contatto del buyer (e-mail e telefono diretto) ed è facoltà dell'operatore decidere se accordare o meno questo scambio di contatti diretti.

Come aggiungere una business card:

- cerca l'operatore di tuo interesse nella sezione di B2B matching
- clicca sulla sua scheda utente
- clicca in alto a destra il bottone "Add to my business network" per inviare la richiesta di scambio contatti

Attendi che la controparte accetti la tua richiesta: se accetta, vedrai comparire la business card nella sezione My Network.

The screenshot displays the BMATCH website interface. At the top, the BMATCH logo is visible alongside navigation links for Home, InBuyer+, and Outg. The main content area features a profile for 'Test Buyer' with a 'TB' icon and a green status indicator. A blue arrow points to the 'Add to my business network' button. Below the profile is a 'Chat' section with a message dated 3/2/2023. At the bottom, a navigation bar shows 'Home', 'Edit my profile', and 'My Network' (highlighted with a red underline). A blue arrow points to the 'My Network' tab. Below the navigation bar, two business cards are displayed: 'T. Buyer Consultant' from 'COMPANYT' with email 'ibtestbuyer@gmail.com' and a purple 'TB' icon; and 'Test Buyer 2 Employee' from 'AZIENDABUYER2' with email 'ibtestbuyer2@gmail.com' and a yellow 'TB' icon.

ASSISTENZA TUTORIAL

In questa sezione hai a disposizione:

- Manuale d'uso
- Video Tutorial
- Regole di partecipazione

Clicca qui per la versione in lingua italiana.

Se hai ancora dubbi o necessiti di assistenza, il team InBuyer è a tua disposizione. Nella sezione Help Desk troverai i nostri contatti diretti.

Tutorial

Here you will find all the essential information to fully utilize the B2B matching platform.



Instructions & User Manual

Do you want to understand how to make the most of the potential of the BMATCH platform?
In this section you will find all the instructions on how to join our events and you can download the user manual.



Video Tutorial

Would you like to participate in InBuyer events but do you want to better understand how to do it and how the platform works?
Watch the video tutorial that explains step by step how to register and participate to B2B matching events!



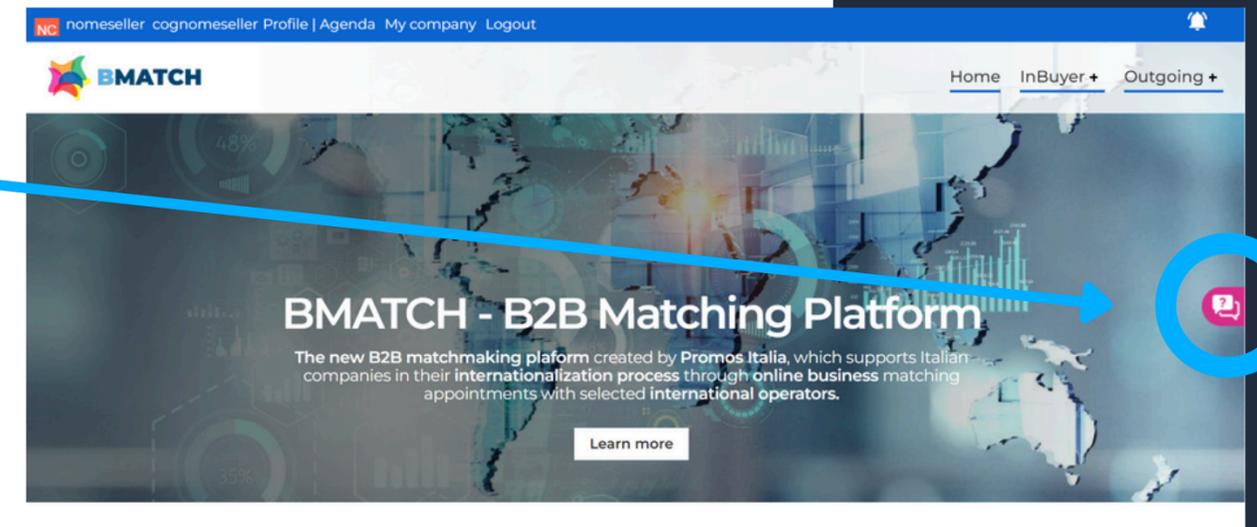
Rules of participation

Whether you are an Italian company or a foreign operator please read the rules of participation in InBuyer events.

ASSISTENZA HELP DESK

Contatta l'**Help Desk** per qualsiasi problema, domanda o chiarimento **prima, durante e dopo l'evento.**

Su ogni pagina della piattaforma, a destra, troverai l'**icona Help Desk**, come indicato nella foto, per raggiungere la pagina dedicata.



Seleziona l'**Help Desk InBuyer** per ricevere l'assistenza desiderata.



Help Desk InBuyer

Need assistance with InBuyer events area?
We are glad to assist you!



inBUYER
L'EXPORT NELLA TUA CITTÀ

Per info e assistenza:

incomingbuyer@promositalia.camcom.it

WWW.INBUYER.IT